



HANDLEIDING WEBTERMINAL

INLOGGEN

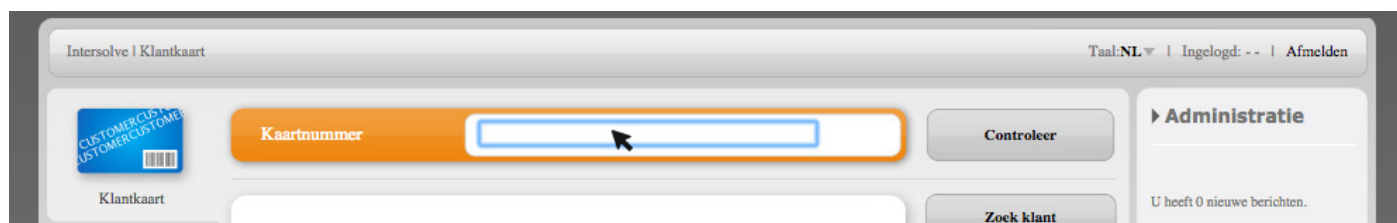
U kunt inloggen op de webterminal door te gaan naar: www.klantkaartscannen.nl

SCANNER

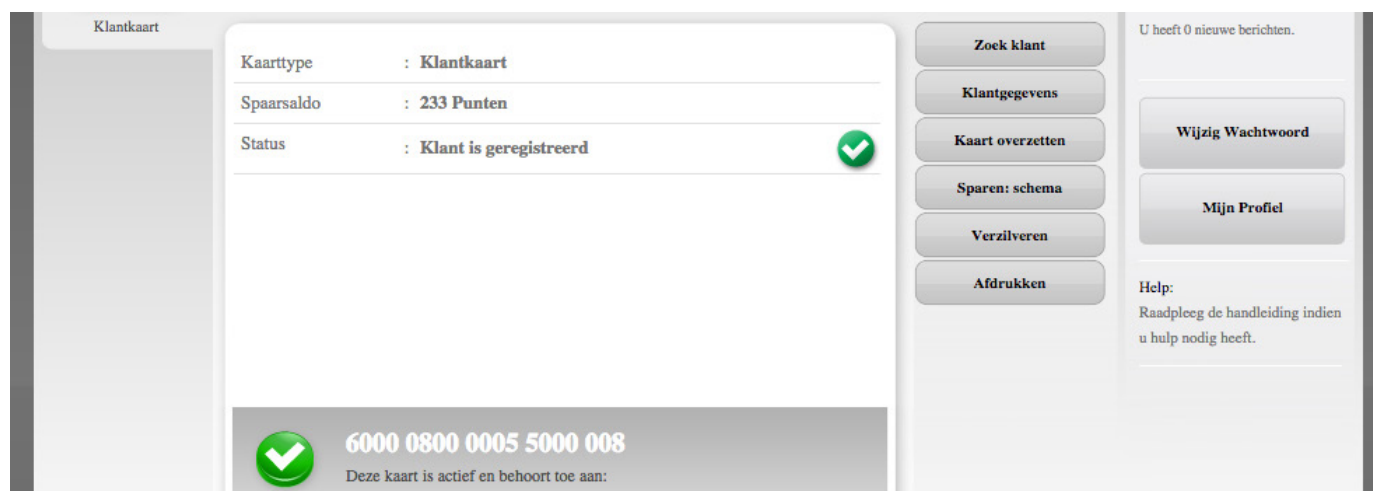
Sluit de scanner aan op de computer via de USB aansluiting.

PAS SCANNEN

Plaats uw cursor op de plaats die te zien is op afbeelding 1. Hierna kunt u middels de bovenste knop op de scanner een pas scannen en hierna zullen de gegevens direct op uw scherm verschijnen (afbeelding 2).



afbeelding 1: cursor bij kaartnummer



afbeelding 2: klantgegevens

KLANTGEGEVENS INZIEN

Om de volledige klantgegevens in te zien klikt u rechts op "klantgegevens". Hierna verschijnt er een pop-up met de gegevens van de betreffende klant. Tevens kunt u in dit scherm de gegevens van de klant aanpassen en hierna op "bevestig" klikken. Indien u geen gegevens aan wilt passen, klik dan op "annuleer".

KLANTGEGEVENS OPZOEKEN

Indien de klant de pas niet voor handen heeft, kunt u de gegevens van de klant ook in dit systeem opzoeken om punten toe te kennen of te verzilveren. Dit doet u middels de optie "zoek klant" in het hoofdscherm.

afbeelding 3: Zoek klant

In dit scherm (zie afbeelding 3) kunt u de klant middels alle gegevens opzoeken en hierna kunt u op de knop “zoeken” klikken. In het volgende scherm krijgt u alle klanten te zien die aan deze zoekcriteria voldoen (zie afbeelding 4) en hieruit kunt u de juiste klant selecteren om die hierna met de knop “bevestig” te selecteren. *Extra tip: Als u een stukje van de gegevens vooraf laat gaan door een * en laat eindigen op een *, zal het systeem alle informatie waar deze combinatie in voorkomt weergeven.*

afbeelding 4: Zoekresultaten

PUNTEN OPWAARDEREN

Om de kaart op te waarderen klikt u in het hoofdscherm op “sparen: schema”. Hierna kunt u kiezen uit de opties:

- 1. Punten ingeven** Voer hier het aantal punten in dat u wilt uitgeven.
- 2. Bedrag ingeven** Voer hier het bedrag in waarvoor u punten wilt uitgeven en deze worden direct omgezet naar een aantal punten. Wanneer u het aantal punten heeft ingevoerd, kunt u hierna klikken op de knop “bevestig”.

PUNTEN VERZILVEREN

Om punten op de kaart te verzilveren klikt u in het hoofdscherm op “verzilveren”, hierna komt u in het scherm terecht waar u de punten kunt verzilveren. Voer in dit scherm het aantal punten in die u wilt verzilveren en klik hierna op de knop “bevestig”. De punten worden direct verrekend met het saldo van de pas.